

## Гарантийный талон

Обязательно предъявлять оригинал при обращении в сервисную службу

Компания ОсОО "Смарткей"(Launch.kg) является официальным представителем компании Launch в Кыргызской Республике

Адрес сервисного центра: г.Бишкек, улица Медерова8/1

Тел: +996777889993 0777889980

E-mail: [info@launch.kg](mailto:info@launch.kg)

<b>Продавец</b> (название организации, адрес, печать)	
<b>Покупатель</b> (наименование, адрес, контактный телефон)	

Модель: \_\_\_\_\_ Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: «    »    202    г.

### СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

**Гарантия сохраняется только в том случае, если оборудование было реализовано Дилером или сервисным центром, авторизованным ОсОО "Смарткей"**

- 1) Гарантия действует 12 (двенадцать) месяцев, начиная с даты продажи, указанной в гарантийном талоне, оформленном и подписанном дистрибьютором, продавцом и покупателем.
- 2) Гарантия сохраняется только при условии эксплуатации оборудования в точном соответствии с инструкцией пользователя или руководством, поставляемым с продуктом.
- 3) О любых поломках или отказах необходимо немедленно сообщить в письменной форме компании-дилеру, с приложением документального подтверждения соответствующих поломок или отказов и копии данного гарантийного талона в течение 8 (восьми) дней с момента поломки.
- 4) Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные следующими причинами: транспортировка; случайное повреждение; небрежная эксплуатация; неправильное/ненадлежащее использование; изменение конструкции, несогласованное с производителем; использование жидкостей, масел и запчастей, даже оригинального производства, отличающихся по техническим спецификациям от указанных в руководстве или предназначенных для другого оборудования или использования; эксплуатация без защитных средств, указанных в руководстве; воздействие открытого огня и работа в агрессивных средах; эксплуатация при температурах, непредусмотренных руководством; воздействие магнитных полей или использование неправильного напряжения сети; установка в неправильном положении (горизонтальном/вертикальном) или воздействие избыточных нагрузок, а также все прочие случаи, которые не указаны в руководстве пользователя. Порядок диагностики и техподдержки указан в руководстве пользователя.
- 5) Гарантия не распространяется на детали и запчасти, подверженные естественному износу.
- 6) Гарантия теряет силу в случае ремонта или повреждения оборудования сторонними, неавторизованными организациями, а также при использовании неоригинальных запчастей.
- 7) Гарантийный ремонт осуществляется производителем или авторизованными сервисными центрами: стоимость доставки в/из сервисного центра оплачивается покупателем (при отсутствии соответствующей договоренности с дилером). Оборудование должно быть помещено в оригинальную упаковку, иначе гарантия теряет силу. Если требуется выполнение работ на базе Покупателя, все транспортные затраты покрываются самим Покупателем.
- 8) Гарантийный ремонт ограничивается заменой/ремонтom только заявленных Покупателем неисправностей. Гарантийный ремонт не продлевает гарантийный период. Все неисправные или замененные детали являются собственностью Дистрибьютора.
- 9) Не предусмотрено никакой компенсации в случае непосредственного или непрямого вреда любой природы лицам, предметам или третьей стороне при использовании оборудования в случае, если оно выключено; то же касается и Покупателя.
- 10) Ни при каких условиях ОсОО "Смарткей" не несет ответственности за любой нематериальный или непрямоy вред, который может понести Покупатель или любая третья сторона; по этой причине ОсОО "Смарткей" не несет материальной ответственности за любые производственные издержки или потери прибыли в любой форме.

С условиями гарантии согласен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись

Ф.И.О